Jessica Tatiana Flórez Cuervo

📞 320 728 2383 | ✉ jessicacuervo28@gmail.com | 📍 Calle 1 #23-19, Dosquebradas
Cédula: 1004671221

PERFIL PROFESIONAL

Asesora comercial y administrativa con experiencia en atención al cliente, organización documental y apoyo en procesos de oficina. Responsable, proactiva y con excelentes habilidades de comunicación y trabajo en equipo. Manejo de herramientas ofimáticas y orientación al servicio.

FORMACIÓN ACADÉMICA

• Técnico en Asesoría Comercial y Financiera – SENA / American Business School

• Bachiller Técnico en Ventas de Productos y Servicios – I.E. Hernando Vélez

EXPERIENCIA LABORAL

Gobernación de Risaralda – Aprendiz (Agosto 2017 – Febrero 2018)

Organización de archivos, atención al ciudadano, manejo de Word y Excel, atención telefónica.

Profisio – Auxiliar de archivo (Mayo 2018 – Febrero 2019)

Control de historias clínicas, atención al usuario, manejo de Word y Excel, atención telefónica.

HABILIDADES

✔ Atención al cliente

✔ Organización documental

✔ Word y Excel

✔ Trabajo en equipo

✔ Comunicación efectiva